

## 1. Allmänna Villkor

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för fysisk eller juridisk person.

## 2. Vad avser Ordern

Ordern avser tjänst hos Säkertjänst- Iskander World AB. Tjänstens innehåll framgår av orderbekräftelsen. Klienten ansvarar även för att meddela ändring av uppgifter.

## 3. Avtal och inspelning

Hela säljsamtalet och ett eventuellt Kontrollsamtal spelas in via ip-telefon och hos tredje part och används i kvalitets- och utbildningssyfte samt som underlag vid eventuell tvist. Avtalet skickas elektroniskt via Get Accept och signeras med Bank ID

## 4. Betalningsvillkor

Betalning av tjänst/produkt skall ske i förskott. Säkertjänst- Iskander World AB äger full rätt att göra en sedvanlig kreditupplysning via Creditsafe. När betalning av faktura är oss tillhanda förser vi er med tjänster och material. I de fall betalning ej inkommer äger Säkertjänst- Iskander World AB rätt att avbryta tjänsten och samarbetet. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

## 5. Användning utav tjänst (Läs mer om tjänster på punkt 8)

Om inget annat avtalats har Klienten full rätt att utnyttja köpt tjänst under hela perioden, d.v.s tolv (12) månader från datum då tjänst är köpt. Alla uppgifter som klient behöver för att utnyttja tjänst finns tillgängliga på inloggad profilsida på [www.sakertjanst.se](http://www.sakertjanst.se). Allt material som tillhandahålls av Säkertjänst- Iskander World AB får ej tilldelas annan än köparen, informationen får ej distribueras vidare utanför det egna bolaget.

## 6. Annullering

Säkertjänst- Iskander World AB jobbar i olika steg vid registrering av order i följande ordning: samtal, orderbekräftelse, faktura. Hela säljsamtalet spelas in av tredje part och ligger som underlag för orderbekräftelsen och fakturan. Säkertjänst- Iskander World AB använder sig alltid av en kundnöjd garanti som innebär att orderbekräftelsen alltid ska stämma överrens med det man avtalat i säljsamtalet, i annat fall annulleras ordern. Iskander World AB-Nordisk Säkertjänst äger rätt att avbryta samarbetet om klient är på obestånd, ställer in betalningar, försätts i konkurs, inleder ackordförhandling, inte betalar sina skulder eller bryter mot ingånget avtal/regler gentemot Iskander World AB

## 7. Upphovsrätt

Allt material på Säkertjänst- Iskander World AB webbplatser är upphovsrättsligt skyddat och tillhör Säkertjänst- Iskander World AB. Materialet får inte kopieras, säljas, distribueras eller på något annat sätt återges utan tillåtelse av Säkertjänst- Iskander World AB

## 8. Tjänster

### 8.1 ID-Skydd (Ingår i alla våra paket)

Sveriges mest omfattade ID SKYDD. Du skyddar dig från alla kreditförfrågningar. Här får du en notis direkt i appen eller i ett sms på mobilen. Det är viktigt att du agerar när du får en notis, vi kan tyvärr inte hindra ett aktivt bedrägeriförsök men våra tjänster förebygger så att du inte blir drabbad.

### 8.2 Företagsbevakning (Ingår i alla våra företagspaket)

Här har du full koll på ditt företag då det ingår obegränsat med bevakning på företaget. När en ändring görs i bolaget kommer notisen direkt i appen eller på sms.

### 8.3 Säljmottagning (Ingår i Medium och Large)

Vi granskar fakturor, offerter och bolag med syfte att sänka bolagskostnader & förebygga bedrägeribrott. Här får du ett direktnummer till oss, som du kan hänvisa oönskade säljsamtal till.

### 8.4 Bestrida fakturor (Ingår i Medium och Large)

Vi hjälper ditt bolag att bestrida oönskade fakturor. Vi gör alltid vårt bästa för att hjälpa dig med fakturan.

### 8.5 Vägassistans (Ingår i Medium och Large)

Kommer separat med vår samarbetspartners villkor.

### 8.6 Juridisk Rådgivning (Ingår endast i paketet Large)

Vi anlitar de bästa juristerna som hjälper dig vid en eventuell bolagskapning.

### 8.7 Rättskostnadsskyddet (Ingår endast i paketet Large)

Täcker upp till 100.000kr vid en eventuell rättslig process. Rättsskyddet är villkorat att det föreligger en brottslig handling utförd av tredje part som är polisanmäld, och fastställd av det allmänna rättsväsendet (polis, åklagare) att vara en åtalbar brottslig handling.

### 8.8 Support (Ingår i alla våra paket)

Säkertjänst- Iskander World AB tillhandahåller fri support via telefon, mail samt webbplats under angivna öppettider.

## 9. Uppsägning

Avtalsperioden löper från datum Klienten har slutit avtal med representant för Säkertjänst- Iskander World AB och 12 månaders framåt. Avtalet löper vidare tills en uppsägning har skett med en månads uppsägningstid.



## **10. Länkningspolicy**

Säkertjänst- Iskander World AB är mån om vilka webbplatser som länkar till Säkertjänst- Iskander World AB webbplats, eftersom Säkertjänst- Iskander World AB och/eller Säkertjänst- Iskander World AB:s samarbetspartners genom länkning kan associeras med innehållet på den webbplats där länken är placerad. Förfrågning skickas till [info@sakertjanst.se](mailto:info@sakertjanst.se).

Gäller för företag och privatpersoner som inte är klient hos Säkertjänst- Iskander World AB

## **11. Personuppgifter**

Säkertjänst- Iskander World AB avser att behandla uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress m.m. beträffande köparen för marknadsföring, innebärande bl.a. att information och erbjudande om varor eller tjänster automatiskt skickas ut till klienten. Detta gäller varor eller tjänster som har samhörighet med köpt tjänst och kommer från Säkertjänst- Iskander World AB eller samarbetspartners som Säkertjänst- Iskander World AB samarbetar med. Personuppgifter lämnas aldrig ut till någon annan än ovan.

## **12. Force Majeure**

Säkertjänst- Iskander World AB är befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller försvåras av omständigheter utanför Säkertjänst- Iskander World AB kontroll, vilka Säkertjänst- Iskander World AB inte skäligen kunnat förvänta vid avtalets träffande och vars följder part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit och som inte orsakats av Säkertjänst- Iskander World AB vårdslöshet. Såsom befriande omständigheter anses bl.a. upplopp, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, avbrott i elförsörjning, fel hos annan part eller liknande händelse för vilket Iskander World AB inte svarar.

## **13. Villkorsändring**

Dessa allmänna villkor och särskilda villkor kan ändras tidigast 30 dagar efter det att meddelande om ändring gjorts allmänt tillgängligt.

## **14. Tvist**

Tvist i anledning av detta avtal skall slutligen avgöras av allmän domstol. Svensk lag är tillämplig.